



## Helpdesk Nazionale CLP

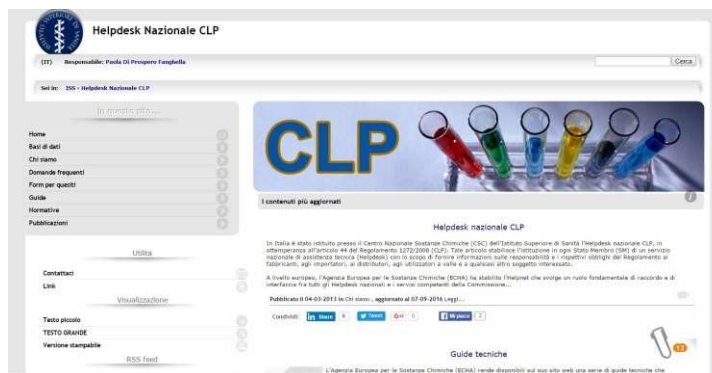
Con il Regolamento N.1272/2008 (CLP), i pericoli connessi all'uso delle sostanze chimiche sono chiaramente comunicati ai lavoratori e ai consumatori dell'Unione Europea tramite la classificazione e l'etichettatura delle sostanze chimiche e delle loro miscele.

### Assistenza tecnica per le imprese

Secondo quanto richiesto dall'Articolo 44 del Regolamento CLP, l'Italia ha istituito presso il Centro Sostanze Chimiche (CSC) dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS), l'Helpdesk Nazionale CLP con lo scopo di fornire assistenza tecnica ai produttori, importatori, distributori, utilizzatori a valle e a qualsiasi altra parte interessata sugli obblighi e le rispettive responsabilità che ricadono sotto questo Regolamento.

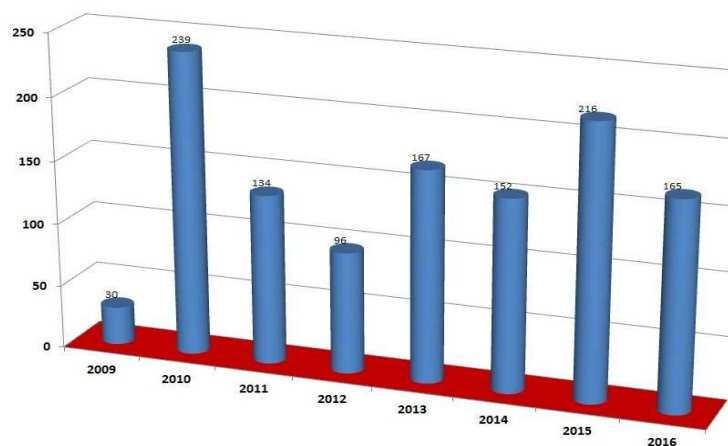
### Come funziona l'Helpdesk

Le imprese o le parti interessate sono invitate a compilare una scheda, presente sul sito web dell'Helpdesk CLP (<http://www.iss.it/hclp/>), con i propri quesiti relativi all'applicazione di tale regolamento. Al fine di poter fornire risposte il più possibile armonizzate, mantenendo traccia dei quesiti ricevuti, si sconsiglia la richiesta di informazioni per via telefonica.



L'Helpdesk CLP svolge questa attività dal 2009 con un totale di circa 1200 risposte fornite.

La figura seguente mostra l'andamento del numero dei quesiti arrivati all'Helpdesk CLP dal 2009 ad ottobre 2016.



### La rete europea degli Helpdesk Nazionali

L'HelpNet Steering Group è una rete congiunta degli Helpdesk CLP, REACH e BPR degli Stati Membri insieme all'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia, dell'Helpdesk dell'Agenzia Europea per le Sostanze Chimiche (ECHA), degli osservatori degli helpdesk, degli stakeholder e dei Paesi Candidati, con la Commissione Europea come un membro associato di questa rete.

Questo gruppo si riunisce almeno una volta l'anno presso la sede dell'ECHA ad Helsinki, e discute su argomenti di particolare difficoltà e interesse per tutti gli SM attraverso HelpNet Exchange (HelpEx), una piattaforma basata sul web, mediante la quale i membri di HelpNet propongono quesiti destinati a diventare FAQ condivise attraverso una specifica procedura scritta.

Sul sito dell'ECHA (<https://echa.europa.eu>) alla sezione "Assistenza", "Supporto Q&A" si trovano tutte le risposte concordate dall'HelpNet Steering Group.

Lo scopo principale di questa rete infatti è fornire risposte più possibile armonizzate a tutte le parti interessate degli Stati Membri per favorire l'applicazione dei tre regolamenti.



Coordinatore  
Dr.ssa Paola Di Prospero Fanghella  
Centro Sostanze Chimiche  
Istituto Superiore di Sanità  
Viale Regina Elena, 299 - 00161 Roma  
e-mail: [helpdesk.clp@iss.it](mailto:helpdesk.clp@iss.it)  
Sito web Helpdesk nazionale CLP:  
<http://www.iss.it/hclp/>

